



Stichting Inspiraakorgaan Turken in Nederland (IOT)
Hollanda'da Türkler İçin Danışma Kurulu
Maliebaan 13
3581 CB Utrecht
Tel: +31-30-2343625
Fax: +31-30-6700517
E-mail: info@iot.nl
Website: www.iot.nl

Kapıkule'de yaşanan sorunlara ilişkin Türkiye Cumhuriyeti Devlet Bakanı Sn. Hayati Yazıcı (Gümrük Müsteşarlığından sorumlu) ile Yurtdışında yaşayan Türklerden sorumlu Devlet Bakanı Mustafa Said Yazıcıoğlu'na sunulan öneriler..

KAVURUCU GÜNEŞ ALTINDA SAATLERCE BEKLEMeye SON!

İOT'DEN KAPIKULE'DEKİ SORUNLARA ÇÖZÜM ÖNERİLERİ!

Kapıkule Sınır Sahası içinde yaşanan sorunlar zaman zaman çekilmez bir hale geliyor. Yurtdışında yaşayan ve her yıl büyük umut ve heyecanla kara yolu ile Türkiye'ye giden vatandaşların, yaşadığı sorunlar nedeniyle kötü bir deneyimle ayrılması, ülkemizin iyileştirmek yoğun bir şekilde mücadele verdiği imajını olumsuz etkilemektedir.

Zor bir yolculuktan sonra Kapıkule'ye gelen vatandaşların giriş-çıkış işlemleri için olumsuz hava koşullarında saatlerce beklemesi, günümüzde artık kabul edilemez bir durumdur. Bazıları nispeten kolay önlemlerle çözülebilecek sorunlar konusunda aşağıda belirttiğimiz önerilerin bir an önce hayata geçirilmesini bekliyoruz.

Kontrol noktalarının sayısı azaltılmalı.

Kapıkule gümrük sahasında giriş ve çıkış yapanların gümrük muhafaza, pasaport kaydı, triptik ve çıkış olmak üzere 4 ayrı işleme tabi tutulması, işlemlerin uzun sürmesine neden olmaktadır. Bu nedenle pasaport, triptik ve gümrük işlemlerinin tek bir noktada yapılması veya işlem yapılan kapı sayısının artırılması bekleme sürelerini azaltacaktır. Bunların yanı sıra T.C. pasaportlarının bilgisayar tarafından okunabilmesi için gerekli yenileme çalışmaları hızlandırılmalı ve yurtdışında yaşayan vatandaşlara öncelik verilmelidir.

Koordinasyon önemli, personel sayısı artmalı.

Edindiğimiz bilgilere göre, Kapıkule Gümrük Sahası içinde 26 ayrı kuruluşa bağlı personel görev yapıyor. Her personel, bağlı bulunduğu kurumun mesai saatini uyguluyor ve çalışanlar

arasındaki koordinasyonsuzluk sonucu ciddi sorunlar yaşanıyor. Bazı görevliler mesai saatinin bitiminde işini yarıda bırakıp gidebiliyor.

Bu nedenle, gümrük sahası içinde çalışan personelin tek bir (Gümrükler Başmüdürlüğü olabilir) kuruluşa bağlı olması koordinasyonun sağlanması bakımından faydalı olacaktır. Geçişlerdeki yoğunluğun, genel olarak okulların yaz tatilinde olduğu dönemlerde hafta sonları yaşanması nedeniyle, özellikle bu dönemlerde görev yapan personel sayısının artırılması sorunları hafifletecektir.

Eğitilmiş personel gerekiyor.

Kapıkule Sınır Sahasında işlemler sırasında bilgisayarın çalışmaması veya eksik işlem nedeniyle de büyük sıkıntılar yaşanıyor. Bazı durumlarda yolcular çoğu zaman büyük sıkıntıyla ulaştıkları son kontrol noktasından geri dönmek zorunda kalıyorlar. Gereksiz zaman kaybını önlemek ve işlemlerin daha düzgün ve çabuk yapılabilmesi için görev yapan personelin eğitilmiş işini iyi bilmesi büyük önem taşıyor.

Avrupa ülkelerinde ağır çalışma ve yaşam koşullarından sonra dinlenmek üzere Türkiye'ye gelen vatandaşların, işlemlerinin çabuk yapılması kadar, görev yapan personel tarafından insanca muamele görmeyi beklemeleri en doğal haklarıdır. Kapıkule Gümrük Sahası içinde görev yapan personelin bu doğrultuda eğitilmesi gerekmektedir.

Geçiş yapan yolculara güler yüzlü ve nazik şekilde davranılması yaşanan sıkıntıları hafifletecek, yorgunluk nedeniyle sınırların gerilmesi sonucu yapılan gereksiz tartışmaları önleyecektir.

Etkin bir bilgilendirme işlemleri hızlandıracaktır.

Olası yanlış anlaşılmalara en aza indirmek için, giriş-çıkış yapanların broşür, levha veya sözlü olarak yapılacak işlemler konusunda bilgilendirilerek doğru şekilde yönlendirilmeleri önem taşımaktadır. Bu şekilde kontrol noktasına gelen kişiler, işlemler için gerekli belgeleri önceden hazırlayabilirler ve böylece zaman kaybı önlenmiş olur.

Gümrüklerde yoğunlaşma durumunda yolcular, sınır sahasına gelmeden önce zamanında ışıklı levha veya görevlilerin yardımıyla diğer sınır kapılarına yönlendirilebilirler. Hizmete konulacak bir enformasyon telefon hattından olası bekleme süresi konusunda bilgi verilmesi, vatandaşlara bu bekleme süresini farklı biçimlerde değerlendirme olanağı tanıyacaktır.

Temizlik olanakları zorunlu.

Her yıl 4 milyon dolayında kişinin giriş çıkış yaptığı, dünyanın ikinci büyük sınır geçişi olan Kapıkule Sınır Sahası içinde, günümüz şartlarına uygun tuvalet ve temizlik olanaklarının bulunmaması utanç verici bir durumdur. Bu nedenle modernizasyon çalışmaları tamamlanmaya kadar, geçici tuvalet, duş ve çeşme gibi temizlik olanaklarının gerçekleştirilmesi, ihtiyaçların giderilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Hollanda'da Türkler İçin Danışma Kurulu (IOT)

Hollanda'da Türkler İçin Danışma Kurulu, Azınlıklar Politikası Müzakere Kanunu (WOM yasası) uyarınca, İçişleri Bakanlığınca kabul edilmiş ve statüsünde belirlendiği üzere, temsil ettiği grubun çıkarlarını korumak üzere kurulmuş bir müzakere kuruludur.

Türkler İçin Danışma Kurulu Hollanda'daki Türk toplumunda mevcut bütün görüşler ve akımlardan hareketle, Azınlıklar Danışma Kanununun'da amaçlanan ortak etkinliklerin yanında Hollanda'daki idari politik ve toplumsal örgütlerle görüşmelerde bulunarak, Türk toplumunun çıkarlarını savunmak ve toplumsal pozisyonunu düzeltmek ve bu yönde işbirliği yapmaktır.